



Cenecoop

TIENES PROBLEMAS EN TU CURSO

Y NO PUEDE VISUALIZAR EL RECURSO EDUCATIVO

AQUI ESTA SU RESPUESTA



Esto sucede porque su computadora requiere tener instalado FlashPlayer y quizá usted no lo tenga instalado o bien debe tener una versión anterior de este programa. O bien por que debemos deshabilitar la opción de bloquear ventanas.

QUE DEBES HACER

La instalación de FlashPlayer es sencilla, rápida y puede hacerlo presionando clic sobre el siguiente link:

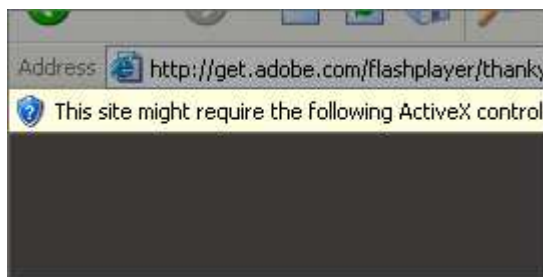
<http://get.adobe.com/es/flashplayer/>

Ayuda para instalar flashplayer si tienes Internet Explorer

En función de instalación de flashplayer y su configuración de seguridad, puede que deba realizar estos pasos:

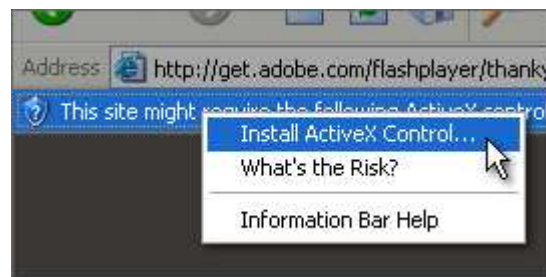
Paso 1

Espera a que aparezca la barra de información.



Paso 2

Haga clic en la barra de información y seleccione **Instalar control ActiveX**.



Paso 3

Haga clic en el botón **Instalar**.

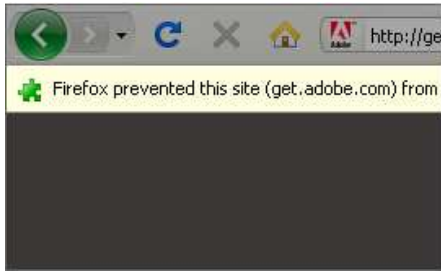


Ayuda para instalar flashplayer si tienes Firefox

En función de instalación de flashplayer y de su configuración de seguridad, puede que deba realizar estos pasos:

Paso 1

Espere a que aparezca la barra de información.



Paso 2

Haga clic en el botón **Permitir**



Paso 3

En el cuadro de diálogo de la instalación de la aplicación haga clic en **Instalar ahora**



Paso 4

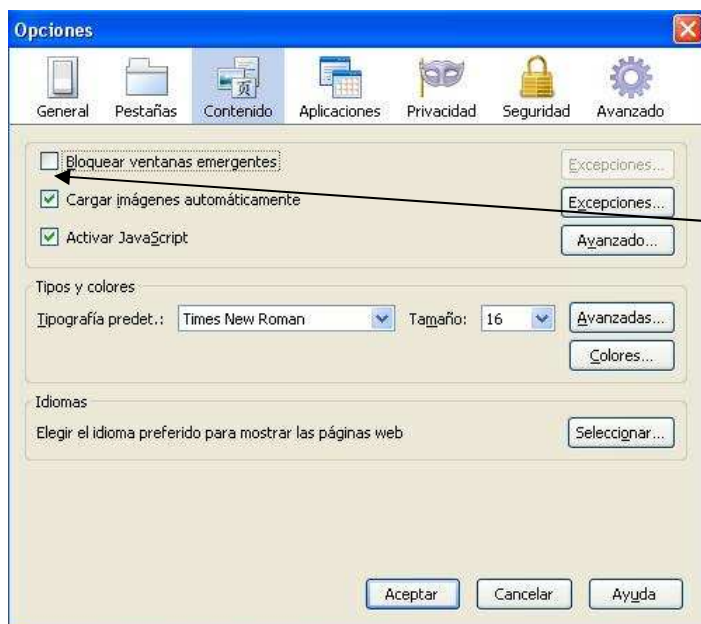
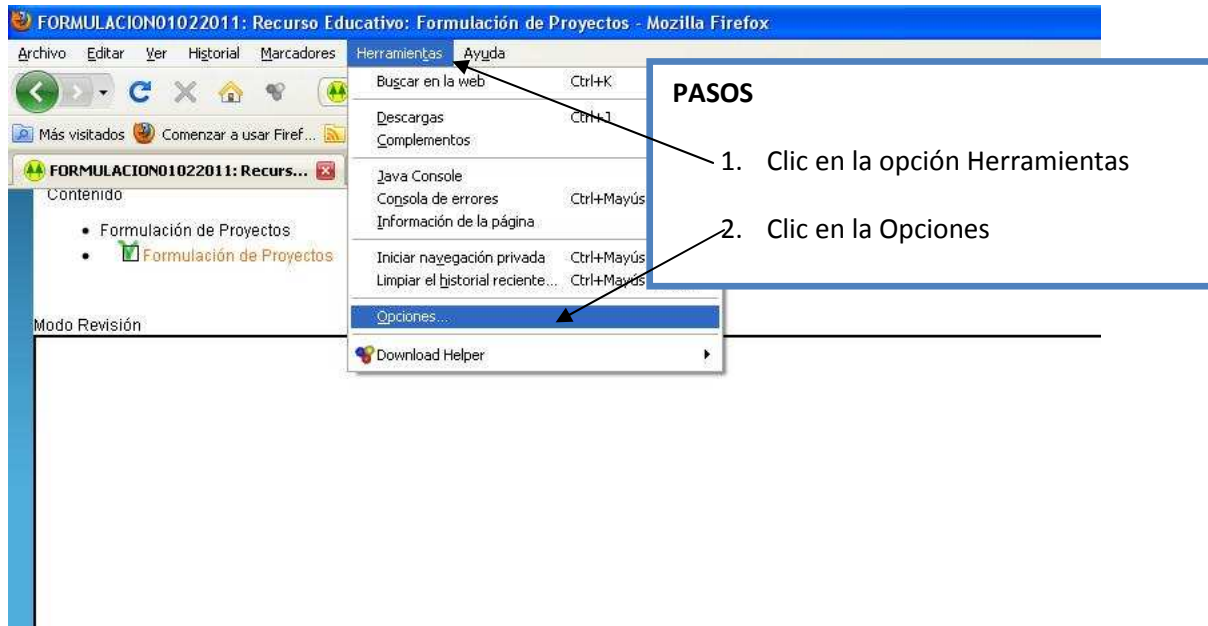
En el cuadro de diálogo de los complementos haga clic en **Reiniciar Firefox**



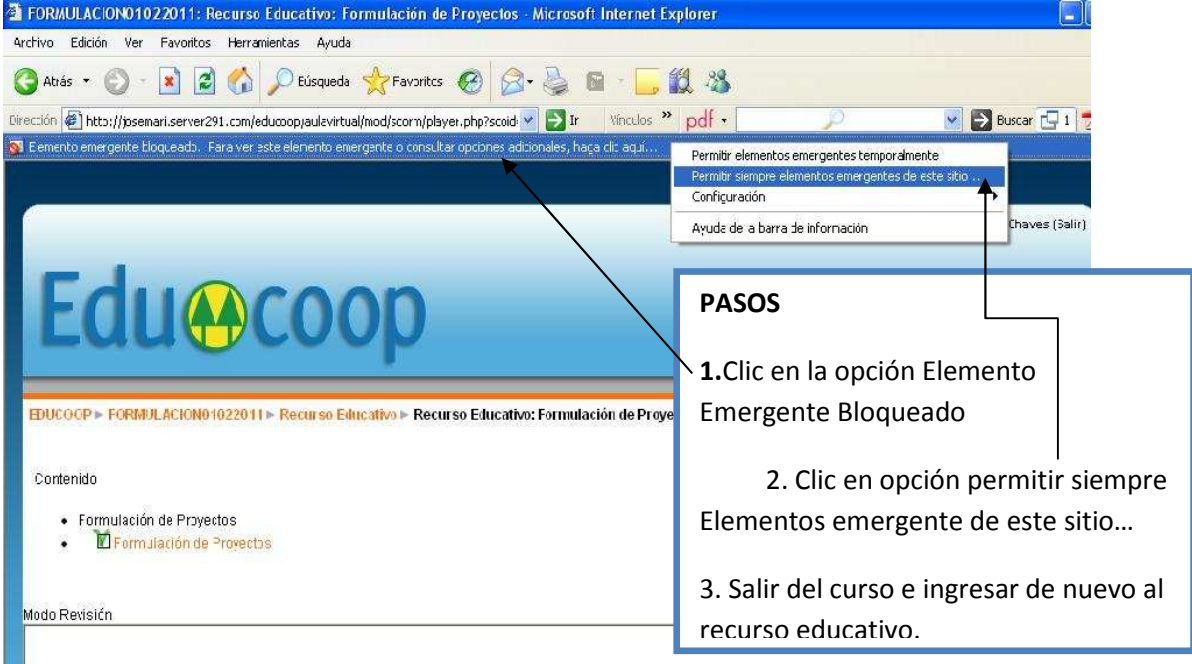
Si después de instalar Flashplayer (pasos anteriores), persiste el problema de no ver el recurso, revise este apartado

La opción de Bloquear Ventana Emergentes, debe estar desactivado.

Para desactivar ventanas emergentes en Firefox



Para desactivar ventanas emergentes en Internet Explorer



PASOS

1. Clic en la opción Elemento Emergente Bloqueado
2. Clic en opción permitir siempre Elementos emergente de este sitio...
3. Salir del curso e ingresar de nuevo al recurso educativo.

Si el problema persiste, por favor contacte a su Departamento de Tecnología o bien a la Administración de la Plataforma al 22535590 ext 127, Correo Electrónico sopORTE@campus.co.cr.

Mayor información

Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa R.L

CENECOOP R.L

Tel: (506) 22-53-55-90 ext.127

Fax: (506) 22-34-61-91

E-mail: info@campus.co.cr

Sitio Institucional: www.cenecoop.com

Campus Virtual: www.campus.co.cr